



澳門旅遊大學
UNIVERSIDADE DE TURISMO DE MACAU
Macao University of Tourism

国际酒店管理理学硕士学位 (MSc)

课程简介

国际酒店管理理学硕士学位(MSc)课程旨在为在职及未来管理者提供国际酒店领域最前沿的知识和管理技能。该课程关注当代行业发展，重在培养学生的研究和分析能力，以创新为导向，同时结合实际管理情境，从而让毕业生能够在瞬息万变的酒店环境中开展运营和管理工作。该课程包括以下学科单元：

- 酒店
- 管理学
- 项目报告或实习及报告

课程亮点

- ✓ 无缝对接：可按个人需要灵活选择，学士后文凭课程学分可全部转换为硕士课程学分。
- ✓ 学分豁免：于认可高等教育机构完成的学士后课程学分可申请豁免，上限为 9 个学分。

学科单元 / 科目

科目类别	学分 (总学分: 30)
酒店 (3 学分/科目) <ul style="list-style-type: none">• 酒店业营运管理• 酒店业领导能力与组织行为• 酒店旅游新兴科技专题研究• 国际酒店与旅游业之当代议题	12
管理学 (3 学分/科目, 选修四门科目) <ul style="list-style-type: none">• 研究方法(理学硕士课程必修科)• 人力资源管理• 市场营销管理• 财务与会计• 策略管理	12
项目报告或实习及报告* (6 学分/6 学分)	6

*项目报告或实习及报告须与课程相关, 且须于完成所有教学科目之后开展。学生若选择实习及报告, 累积实习工作时间不得低于 600 小时。

备注:

- 学生有可能需要修读衔接课程。
- 学士后文凭课程毕业生应在获得该文凭后七年内完成额外要求的学分, 方可获得相应的硕士学位。申请人应注意, 在此期间, 课程设计、升读要求及修读期限按照澳门旅游学院的批准, 可能会有所调整。
- 部分科目的教材或会由第三方合作伙伴共同参与教学, 惟澳门旅游学院会负责监督并确保其教学质素。

科目描述

学科单元	科目	科目描述
酒店	酒店业营运管理	酒店业运营管理是服务和产品运营管理的结合，是酒店业管理领域的核心学科之一。为了使学生具备战略性管理日常运营的能力，本科目介绍酒店业管理者在营运上所面临的挑战，包括(但不限于)收益管理、服务流程效率、资源生产力、和库存管理等。
	酒店业领导能力与组织行为	本科目为学生提供全面、综合且实用的领导能力和组织行为（OB）知识，用于分析不同层面(个人、团队、组织)的领导能力和组织行为。该科目涵盖了当代领导力和OB理论/概念，还为学生提供利用案例分析活用这些理论和概念的机会。学生可通过自我评估练习，提高个人技能发展。本科目包括道德、网络、训练、组织文化、多元化发展、战略领导、危机领导等议题。
	酒店旅游新兴科技专题研究	本课程探讨了科技如何重塑酒店和旅游形势。作为当今旅游业的一个重要组成部分，科技不断将客户体验提高到一个新的高度。本科目讲授与新兴科技相关的概论知识和技能，并分享对其应用和管理影响的见解。还将讨论与旅游业最新技术相关的案例研究、挑战以及法律和管治等问题。
	国际酒店与旅游业之当代议题	酒店和旅游业是动态的、不断变化的，涉及到新的产品、技术革新、新颖的商业模式、新型的营销策略以及更多的特点。客户喜好变化也会影响该行业。因此，清楚地了解该行业的当代议题和现象，并对不断变化的市场和客户需求作出快速反应，在当今是非常重要的。因此，本课程旨在汇集酒店和旅游业的当代议题和现象，为学生提供与时俱进和开拓视野的见解。涵盖的主题将因应近期和当代行业议题而有所不同。

学科单元	科目	科目描述
管理学	研究方法	本科目旨在培养学生的中级理解力和技能，让他们能应用不同的研究方法解决现实生活广泛的管理问题，以及酒店业和旅游业的特别状况。完成本科目后，学生将获得大部分应用在研究方法所需的知识和信心，遵循识别研究问题的基本框架、制定合适的研究计划、进行科学数据收集和分析、解读、展示和传达研究结果。
	人力资源管理	本科目旨在通过对人力资源概念和理论进行全面审查，以帮助管理者和/或未来管理者认识到人力资源对酒店和旅游机构成功运作的重要性，从而帮助制定和实施有效的人力资源政策及实务以提升竞争优势。本科亦以宏观及微观的角度分析当代人力资源管理问题，并作出相应的管理决策和制订解决方案。
	市场营销管理	本科目旨在培养学生的概念基础，尤其对酒店、旅游和会展行业的市场营销管理中所遇到的各种议题、问题和挑战进行判断性的分析和决策。本科目采用案例学习方法，期望学生能培养和掌握特定技能，例如识别、建立和分析市场营销问题、找出市场营销行动计划的选项和备选方案、设计和实施合适的市场营销计划、沟通，以及运用逻辑市场营销管理框架和分析、讨论和说服他人作出适当的市场营销决策等。
	财务与会计	本科目帮助学生了解财务和会计的主要原则，并带出这些原则对酒店和旅游机构管理决策的重要性。该课题将使学生能够在当代酒店和旅游商业机构中应用会计原则和方法作出决策。此外，学生将能理解，分析及解读财务信息，并将结果整合到管理层面的决策中。
	策略管理	本科目帮助酒店和旅游机构管理者（或未来的管理者）了解、应用、开发和评估商业策略；同时也提供了有助于成功策略管理因素的理解和评估。此外，科目内容亦会包含酒店和旅游业所采用的共同策略，同时将邀请酒店业界展示酒店策略实例，并共同制定解决方案。

学科单元	科目	科目描述
项目报告 或 实习及报告	项目报告	本科目能帮助学生使用适当的研究技能进行和展示独立应用项目，以建立和展示他们的能力。学生必须确定一个工商业的问题，进行研究并提出实际的解决方案，或为一般的商业/工业发展或具体的企业创造新的应用。
	实习及报告	应用体验式学习的原则，本科目为学生提供了一个扩展的机会，通过在实际工作环境中的培训，将理论知识和实践学习联系起来。实习结束后，学生需要完成并提交一份报告，深刻反思在知识、技能、态度和价值观方面的培训收获，并为改进商业实践提出建议。